

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Настоящее свидетельство подтверждает, что

Автономная некоммерческая образовательная
организация дополнительного профессионального
образования
«Центральный институт повышения квалификации и
профессиональной переподготовки»

ЗВЯГИНЦЕВА
ЯНА ЭДУАРДОВНА
освоил(а) программу профессионального обучения

Администратор гостиницы

СВИДЕТЕЛЬСТВО

О ПРОФЕССИИ РАБОЧЕГО,
ДОЛЖНОСТИ СЛУЖАЩЕГО

3324092206584

Документ о квалификации

Регистрационный №

2109-1093

Дата выдачи

07 сентября 2021 года

Город

Учкекен

Председатель
аттестационной комиссии

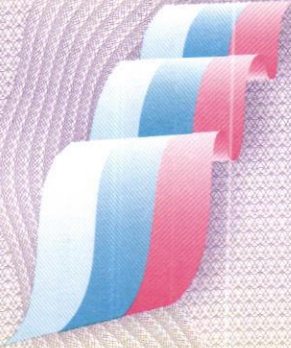
Руководитель
образовательной организации

Кумыкова А. М.

Кумыкова А. М.



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ



СВИДЕТЕЛЬСТВО

О ПРОФЕССИИ РАБОЧЕГО,
ДОЛЖНОСТИ СЛУЖАЩЕГО



Фамилия, имя, отчество **ЗВЯГИНЦЕВА**

ЯНА ЭДУАРДОВНА

Дата рождения **23.02.1990 г.**

Документ о предшествующем уровне образования

Аттестат о среднем общем образовании

За время обучения сдал(а) зачеты, экзамены по следующим дисциплинам (модулям), прошел(а) учебную (производственное обучение) и производственную практику, итоговую аттестацию

Наименование предметов	Общее количество часов	Итоговая оценка
Гостиничный бизнес: развитие и классификация средств размещения туристов	30	отлично
Функционирование гостиницы	30	отлично
Обслуживание гостей в отелях	30	отлично
Эстетика внешнего вида сотрудников СПиР	30	отлично
Технология приема и размещения иностранных граждан	30	отлично
Технология бронирования номеров в гостинице	30	отлично
Организация и технология предоставления дополнительных услуг в гостинице в зависимости от формата и категории	30	отлично
Работа с различными категориями гостей	30	отлично
Конфликтные ситуации в гостиницах и пути их решения	30	отлично
Телефонный этикет. Бронирование номеров по телефону	30	отлично
Всего: 300 учебных часов		

АНОО ДПО «Центральный институт

повышения квалификации

и профессиональной

переподготовки»

**Приложение к
СВИДЕТЕЛЬСТВУ**

о профессии рабочего,
должности служащего

№ **3324092206584**

2109-1093

(регистрационный номер)

07 сентября 2021 года

(дата выдачи)

Решением
аттестационной
комиссии

07.09.2021 г.

от _____ года

ПРИСВОЕНА КВАЛИФИКАЦИЯ

Администратор

гостиницы

Председатель
аттестационной
комиссии

Руководитель

Секретарь



БЕЗ СВИДЕТЕЛЬСТВА НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНО

Заказ № 205

БЕЗ СВИДЕТЕЛЬСТВА НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНО

ОАО «Киржисская типография», г. Киржач, 2020 г., «Б»